

Obchodné podmienky spoločnosti NOUGAT s. r. o.

Spoločnosť Nougat s. r. o. je spoločnosť s ručením obmedzeným, zriadená a existujúca podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, sídlom: Hattalova 8, Bratislava 831 03, IČO: 51 161 435, zapísaná Obchodným registrom Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č. 123738/B.

1. Definície

1. Pojmy začínajúce veľkým písmenom v týchto obchodných podmienkach majú nasledovný význam:

“Kupujúci” - fyzická osoba nakupujúca Produkt prostredníctvom e-shopu Predávajúceho umiestneného na webovej stránke www.flace.sk a/alebo ktokoľvek kto vykoná Objednávku prostredníctvom Webu.

“Kúpna zmluva” - zmluva uzatvorená medzi Predávajúcim a Kupujúcim predmetom, ktorej je dodanie Produktov v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.

“Občiansky zákonník” - Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

“Obchodné podmienky” - obchodné podmienky definované v tomto dokumente v ich aktuálnom znení, vrátane všetkých ich dodatkov, príloh a ostatných dokumentov na ktoré sa odvolávajú.

“Objednávka” - objednávka nákupu vrátane jej akýchkoľvek doplnení vytvorená Kupujúcim za účelom dodania Produktov a/alebo akákoľvek písomná dohoda uzatvorená medzi Zmluvnými stranami za účelom dodania Produktov.

„Osobné údaje“ - meno, priezvisko, adresa, identifikačné číslo, daňové číslo, e-mail, telefónne číslo a dátum narodenia Kupujúceho v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

“Predávajúci” - spoločnosť Nougat s. r. o., spoločnosť s ručením obmedzeným, zriadená a existujúca podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, sídlom: Hattalova 8, Bratislava 831 03, IČO: 51 161 435, zapísaná Obchodným registrom Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č. 123738/B.

“Produkt” - akýkoľvek produkt určený na predaj a dostupný na Webe, ktorý má byť dodaný Predávajúcim Kupujúcemu v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.

“Užívateľský účet” - osobný online účet Kupujúceho, prostredníctvom, ktorého je Kupujúci schopný užívať Web a zadávať Objednávky vzťahujúce sa na Produkty.

“Web” - webová stránka vlastnená a prevádzkovaná Predávajúcim dostupná na: www.flace.sk

“Zákon č. 102/2014” - Zákon č. 102/2014 Z. z. zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

“Zmluvné strany” - Kupujúci a Predávajúci, pričom ktorýkoľvek z nich môže byť označený aj ako „Zmluvná strana“.

2. Všeobecné ustanovenia

1. Aktuálne znenie Obchodných podmienok sa aplikuje na všetky práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce a/alebo súvisiace s Kúpnu zmluvou uzatvorenou medzi Predávajúcim a Kupujúcim a/alebo vyplývajúce z použitia Webu a/alebo vyplývajúce a/alebo súvisiace s použitím e-shopu Predávajúceho a/alebo vyplývajúce a/alebo súvisiace s predajom produktov na Webe prostredníctvom e-shopu Predávajúceho. E-shop Predávajúceho je prevádzkovaný a vlastnený Predávajúcim a dostupný na webovej adrese: www.flace.sk.

2. Kupujúci berie na vedomie aktuálne znenie Obchodných podmienok, akceptuje ich v plnom rozsahu a sa zaväzuje sa nimi bezvýhradne riadiť. Vytvorením Objednávky a/alebo potvrdením Objednávky a/alebo nákupom Produktov a/alebo nákupom služieb na Webe Kupujúci formálne vyjadruje súhlas s Obchodnými podmienkami v plnom rozsahu, čím sa stáva predmetom úpravy právnych vzťahov podľa týchto Obchodných podmienok.
3. Akékoľvek odchýlky alebo doplnenia ustanovení Obchodných podmienok musia byť dohodnuté medzi Zmluvnými stranami v písomnej forme a tvoria súčasť Kúpnej zmluvy. Takéto odchýlné ustanovenia majú prednosť pred príslušnými ustanoveniami týchto Obchodných podmienok.
4. Aktuálne znenie Obchodných podmienok tvorí neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy. Znenie Kúpnej zmluvy a týchto Obchodných podmienok je vyhotovené v slovenskom jazyku. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadný návrh zmeny znenia Kúpnej zmluvy bude vyhotovený v slovenskom jazyku.
5. Predávajúci si vyhadzuje právo kedykoľvek doplniť a/alebo zmeniť tieto Obchodné podmienky výlučne podľa svojho vlastného uváženia. Nové ustanovenia nadobudnú účinnosť dňom ich zverejnenia na Webe. Takéto nové ustanovenia Obchodných podmienok sa nebudú aplikovať na právne vzťahy založené počas platnosti predchádzajúceho znenia Obchodných podmienok.

3. Užívateľský účet

1. Na to, aby mohol Kupujúci vytvoriť svoju Objednávku na Webe je potrebné, aby si vytvoril svoj užívateľský účet v sekcii „Log in/Registration“. Kupujúci môže vytvoriť svoju Objednávku na Webe aj bez registrácie v prípade, že Web umožňuje takýto postup. Pre Kupujúceho sú záväzné všetky Objednávky, ktoré sú uskutočnené prostredníctvom jeho Užívateľského účtu.
2. Kupujúci berie na vedomie, že je sám výlučne zodpovedný za to, aby zabezpečil, že všetky Osobné údaje a ostatné informácie, ktoré poskytne Predávajúcemu pri vytváraní svojho Užívateľského účtu sú úplné, aktuálne a pravdivé. Všetky Osobné údaje a ostatné informácie poskytnuté Kupujúcim sa považujú za dôverné informácie. Kupujúci je povinný bezodkladne písomne informovať Predávajúceho o akejkoľvek zmene údajov uvedených v predchádzajúcej vete. Zmluvné strany sa dohodli, že Osobné údaje a ostatné informácie poskytnuté Kupujúcim sa považujú za pravdivé a správne.
3. Po vykonaní registrácie bude Kupujúcemu zaslané heslo zo strany Predávajúceho na zabezpečenie prístupu do jeho Užívateľského účtu. Prihlasovacie meno a heslo Kupujúceho sa považujú za dôverné informácie a Kupujúci sa zaväzuje uchovávať takéto informácie tajné, zabezpečené a bez toho aby ich oznámil akejkoľvek tretej strane. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že jeho Užívateľský účet je personalizovaný a výlučne on je oprávnený ho využívať.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť Užívateľský účet v prípade, že Kupujúci je neaktívny viac ako 2 roky a/alebo pokiaľ Kupujúci porušuje aktuálne znenie Obchodných podmienok a/alebo Kúpnu zmluvu a/alebo pokiaľ si Kupujúci zmení operačný systém čo bude viesť k nekompatibilitate s funkcionalitami Webu.
5. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že fungovanie Užívateľského účtu môžu byť prerušené v dôsledku vykonávania prác na hardwary alebo softvéri Webu zo strany Predávajúceho alebo tretích strán.
6. Za žiadnych okolností Predávajúci nie je zodpovedný za riadne fungovanie Užívateľského účtu. Je výslovne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami, že Predávajúci je oprávnený kedykoľvek meniť fungovanie Užívateľského účtu aj bez predchádzajúceho upozornenia.
7. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť Objednávku, na ktorú bol použitý viac ako jeden zľavový kupón.

4. Duševné vlastníctvo

1. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že dizajn, grafické vyobrazenie Webu, akékoľvek databázy a/alebo prvky zverejnené na Webe sú chránené príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi právo duševného

vlastníctva. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že právo využívať Web je prísne limitované len na prehliadanie a/alebo získanie informácií dostupných na Webe za účelom ich osobného použitia. Kupujúci nie je oprávnený uplatniť žiadne iné práva ako tie, ktoré sú uvedené v predchádzajúcej vete.

5. Objednávanie produktov

1. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že prezentácia Produktov na Webe slúži výlučne na informatívne účely. Kupujúci nemá nárok na uzavretie Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa Produktov. Fotografie alebo vyobrazenie Produktov uverejnené na Webe majú len informatívny charakter a môžu byť odlišné od skutočného vzhľadu Produktov.
2. Na Webe sú uvedené informácie súvisiace s Produktmi, ich ceny, náklady na poštovné a balné, náklady na vrátenie najmä ak objednaný Produkt nie je možné z dôvodu jeho povahy vrátiť bežným a všeobecne akceptovaným spôsobom doručenia.
3. Náklady na poštovné a balné sú uvedené a bližšie špecifikované na Webe.
4. Na vytvorenie objednávky k nákupu Produktu si musí Kupujúci vybrať konkrétny Produkt a pridať vybranú položku do nákupného košíka umiestneného na Webe prostredníctvom zakliknutia voľby „add to the cart“. Keď je Produkt pridaný do nákupného košíka, Kupujúci musí vytvoriť Objednávku doplnením informácií súvisiacich s:
 - objednaným Produktom
 - spôsobom platby za Produkt
 - poštovným a ostatnými podmienkami doručovania Produktu
5. Keď sú všetky informácie k Objednávke vyplnené, Kupujúci ju musí odoslať Predávajúcemu prostredníctvom zakliknutia voľby „Confirm the Order“. Všetky informácie poskytnuté Kupujúcim sa považujú za správne a úplné. Po prijatí Objednávky zašle Predávajúci potvrdzovací e-mail o prijatí Objednávky na e-mailovú adresu Kupujúceho, ktorú zadal v Objednávke a/alebo uvedenú v Užívateľskom účte. Takéto potvrdenie Objednávky znamená iba potvrdenie, že Predávajúci obdržal Objednávku od Kupujúceho avšak neznamená Predávajúceho potvrdenie akceptácie ponuky Kupujúceho na kúpu Produktu podľa Objednávky. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek odmietnuť akceptáciu ponuky Kupujúceho na kúpu Produktu podľa Objednávky a to až do momentu, pokiaľ príslušný Produkt nie je odoslaný Kupujúcemu. Kúpna zmluva medzi Kupujúcim a Predávajúcim je uzatvorená až momentom odoslania príslušného Produktu Kupujúcemu.
6. V spojitosti s cenami Produktov a nákladmi na dopravu, najmä v prípadoch väčšieho množstva objednaných Produktov, si Predávajúci vyhradzuje právo požadovať dodatočné informácie, resp. konfirmáciu k Objednávke od Kupujúceho v písomnej forme alebo prostredníctvom telefonátu.
7. Predaj Produktov Kupujúcemu môže v súvislosti s povahou Produktu podliehať obmedzeniam súvisiacimi s balením a dopravou.
8. Kupujúci berie na vedomie a prijíma riziká spojené s prostriedkami diaľkovej komunikácie. Akékoľvek poplatky spojené s používaním komunikačných prostriedkov na diaľku, ako napríklad pripojenie na internet či telefónne poplatky znáša výlučne Kupujúci, pričom sú určené na základe štandardných poplatkov. Zmluvné strany sa dohodli, že na právne účely sa akákoľvek komunikácia vykonaná elektronickými prostriedkami zo strany Predávajúceho považuje za písomnú formu, pokiaľ je v zmysle príslušných predpisov takáto forma vyžadovaná.
9. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za odstránenie alebo zmenu ponuky Produktov uvedených na Webe a/alebo za vykonanie zmien informácií a obsahu uvedeného na Webe a/alebo pokiaľ Predávajúci odmietne vybaviť akúkoľvek Objednávku.
10. Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť Objednávky, na ktoré bol použitý viac ako jeden zľavový kupón, alebo pokiaľ sa na už zľavnené Produkty aplikuje vyššia ako 20% zľava.

6. Cena a úhrada

1. Všetky ceny za Produkty sú uvedené s DPH (daň z pridanej hodnoty), ale bez nákladov na dopravu. Ceny Produktov sú platné len počas obdobia počas ktorého sú zobrazené na Webe. Zmluvné strany sa môžu dohodou odchýliť od dojednaní v tomto bode.
2. Kupujúci je povinný uhradiť Predávajúcemu cenu objednaného Produktu spolu s nákladmi na dopravu vo výške dohodnutej Zmluvnými stranami v súlade s Kúpnu zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami.
3. Predávajúci akceptuje nasledujúce formy úhrady platieb za Produkty a nákladov za dopravu:
 - v hotovosti - v mieste prevádzky Predávajúceho t.j. na adrese Obchodná 33/C, 851 01 Bratislava;
- na mieste predaja, ktorý je uvedený v Objednávke;
 - bezhotovostne - bankový prevodom na nasledovné číslo účtu Predávajúceho vo forme IBAN: SK591100000002944047606; ako variabilný symbol je potrebné uviesť číslo Objednávky;
- prostredníctvom PayPal-u;
- prostredníctvom kreditnej alebo debetnej karty.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť cenu za Produkt alebo náklady na dopravu a to bez predchádzajúceho oznámenia. Pre Kupujúceho je záväzná cena za Produkt a súvisiace náklady na dopravu, ktoré sú zobrazené na Webe v čase potvrdenia Objednávky Predávajúcim, pokiaľ sú v danom čase Produkty dostupné.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci nebude požadovať žiadne platby vopred od Kupujúceho, s výnimkou dojednaní v bode 6.9. týchto Obchodných podmienok, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak v aktuálnom znení Obchodných podmienok.
6. V prípade platby hotovosťou, cena za Produkt a ostatné súvisiace náklady budú uhradené pri prebratí Produktov Kupujúcim. V prípade bezhotovostnej platby je Kupujúci povinný uhradiť platbu za Produkt a ostatné súvisiace náklady do 5 (piatich) dní od momentu odoslania Objednávky Kupujúceho Predávajúcemu.
7. V prípade bezhotovostnej platby je Kupujúci povinný uviesť k platbe variabilný symbol, ako to je uvedené v týchto Obchodných podmienkach. Platba sa považuje za riadne uhradenú momentom pripísania finančných prostriedkov v plnej výške ceny objednaných Produktov a ostatných súvisiacich platieb na účet Predávajúceho. Po takejto úhrade bude Objednávka ďalej spracovaná Predávajúcim.
8. Vlastnícke právo k Produktom prislúcha Predávajúcemu až do momentu riadnej úhrady plnej ceny za tieto Produkty v zmysle predchádzajúceho bodu týchto Obchodných podmienok. V prípade, že Predávajúcemu nebudú pripísané finančné prostriedky za objednané Produkty do 10 dní odo dňa odoslania Objednávky Kupujúcim Predávajúcemu, Predávajúci si vyhradzuje právo pozastaviť alebo zrušiť ďalšie vybavovanie Objednávky.
9. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať platbu vopred za Produkty, najmä v prípade ak Kupujúci nepotvrdí svoju Objednávku v prípade uvedenom v bode 5.6. týchto Obchodných podmienok. Akýkoľvek iný postup odlišný od dojednaní v predchádzajúcej vete sa nebude aplikovať, pokiaľ to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami príslušných právnych predpisov.
10. Predávajúci je oprávnený výlučne na základe vlastného uváženia udeliť Kupujúcemu zľavu, ktorá však nemôže byť kombinovaná s inou zľavou Predávajúceho.
11. V súlade s platnými právnymi predpismi a/alebo pokiaľ je to bežné v obchodnom styku, Predávajúci doručí faktúru elektronicky na e-mail Kupujúceho. Faktúra bude vystavená Predávajúcim až po riadnej úhrade platby za Produkty v súlade s príslušnými ustanoveniami týchto Obchodných podmienok. Predávajúci je zodpovedný za odvedenie DPH (dane z pridanej hodnoty).

7. Odstúpenie od zmluvy

1. Predávajúci nie je oprávnený v zmysle § 7 Zákona č. 102/2014 uplatniť si právo na odstúpenie od zmluvy v nasledovných prípadoch, pokiaľ sa jedná o:
 - tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, tovar vyrobený na mieru alebo tovar určený osobitne pre jedného spotrebiteľa;
 - tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
 - tovar, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
 - tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
 - zvukové záznamy, obrazové záznamy, zvukovoobrazové záznamy alebo počítačový softvér, predávané v ochrannom obale, ak Kupujúci tento obal rozbalil.
2. S výnimkou prípadov uvedených v bode 7.1. týchto Obchodných podmienok a v ods. 6 § 7 Zákona č. 102/2014, je Kupujúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy do 14 (štrnástich) kalendárnych dní odo dňa prijatia Produktu Kupujúcim. Oznámenie o odstúpení Kupujúceho od Kúpnej zmluvy musí byť zaslané Predávajúcemu bez meškania najneskôr však do 14 dní odo dňa prijatia Produktu Kupujúcim, a to na adresu prevádzky Predávajúceho alebo elektronicky na e-mail Predávajúceho: facebratislava@gmail.com. V prípade, že Objednávka obsahuje viacero druhov Produktov a/alebo Produkt pozostáva z viacerých častí, pričom jednotlivé časti sú doručované separátne, 14-dňová lehota začne plynúť od momentu kedy sa do dispozičnej sféry Kupujúceho dostane posledná časť Produktu.

8. Vrátenie a výmena

1. V prípade, že si Kupujúci uplatní právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa bodu 7.2. týchto Obchodných podmienok sa Kúpna zmluva zrušuje od začiatku. Produkty, ktoré boli predmetom kúpy podľa takejto Kúpnej zmluvy musia byť vrátené Predávajúcemu do 14 kalendárnych dní odkedy bolo Predávajúcemu doručené oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy. 14-dňová lehota sa považuje za zachovanú aj v prípade, že Predávajúci v tejto lehote odovzdá Produkt na prepravu adresovanú Predávajúcemu. Kupujúci znáša všetky náklady súvisiace s vrátením Produktu Predávajúcemu a to aj v prípadoch kedy Produkt nie je možné vrátiť bežným a všeobecne akceptovaným spôsobom doručovania.
2. V prípade, že si Kupujúci uplatní právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa bodu 7.2. týchto Obchodných podmienok Predávajúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy vrátiť Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Predávajúci je povinný vrátiť Kupujúcemu platby rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri svojej platbe, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak. V prípade, že Produkt bol doručený do predajne našej spoločnosti, vrátenie platby Predávajúcim bude vykonané vo forme bankového prevodu. Pokiaľ Kupujúci bude súhlasiť, Predávajúci je oprávnený vrátiť platbu Kupujúcemu po prijatí Produktu od Kupujúceho aj odlišným spôsobom aký bol použitý Kupujúcim pri platbe za Produkt tak, aby s vrátením platby nevznikli Predávajúcemu žiadne dodatočné náklady.
3. Predávajúci je oprávnený pozdržať vrátenie platby Kupujúcemu až do momentu prevzatia Produktu, ktorý je predmetom odstúpenia od Kúpnej zmluvy a/alebo pokiaľ Kupujúci nepreukáže zaslanie takého Produktu Predávajúcemu, pokiaľ nie je výslovne medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo započítať svoj nárok z náhrady škody potenciálne spôsobenej na Produktu s nárokom Kupujúceho na vrátenie platby za Produkt, ktorý je predmetom odstúpenia od Kúpnej zmluvy.
5. V prípade, že Predávajúci sa rozhodne dať Kupujúcemu pri kúpe Produktu dar, súvisiaca darovacia zmluva uzatvorená medzi Zmluvnými stranami obsahuje zrušovaciu doložku, ktorá sa aplikuje pri odstúpení od Kúpnej zmluvy. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy dochádza k zrušeniu darovacej zmluvy od začiatku a teda Kupujúci je povinný vrátiť Predávajúcemu dar spolu s Produktom, ktorý je predmetom odstúpenia od Kúpnej zmluvy.

9. Doprava a doručovanie

1. V prípade, že si Kupujúci výslovne zvolí konkrétny druh dopravy, hoci Predávajúci mu ponúkol bežný a všeobecne akceptovaný spôsob dopravy, ktorý predstavuje nižšie náklady na dopravu, Kupujúci berie na

vedomie a súhlasí s tým, že uhradí všetky náklady spojené s ním vybranou formou dopravy. Takéto náklady budú vyčíslené na základe osobitnej dohody medzi Zmluvnými stranami. Kupujúci v prípade voľby osobitného druhu dopravy v zmysle prvej vety tohto bodu znáša riziko straty alebo poškodenia Produktu od momentu kedy bol Produkt odovzdaný Predávajúcim na prepravu.

2. V prípade, že si Kupujúci vo svojej Objednávke zvolí konkrétne miesto doručenia Produktu, Kupujúci sa zaväzuje prevziať Produkt na takomto mieste. V prípade, že si Kupujúci Produkt neprevezme, Predávajúci si vyhradzuje právo zaradiť Kupujúceho do zoznamu nespoľahlivých zákazníkov (ďalej aj ako „blacklist“) čo bude znamenať, že Kupujúci bude povinný uhradiť platbu za Produkt vopred bezhotovostným prevodom na bankový účet Predávajúceho.
3. V prípade, že z dôvodu výlučne na strane Kupujúceho bude musieť Predávajúci opakovať doručovanie Produktu alebo použiť iný spôsob doručovania ako bol uvedený v Objednávke, Kupujúci je povinný uhradiť Predáváčemu zvýšené náklady s takýmto dodatočným doručovaním.
4. Dodanie produktov môže podliehať ďalším podmienkam pokiaľ tak určí Predávajúci.
5. Doprava Produktov je vykonávaná do všetkých krajín nachádzajúcich sa mimo Európskej Únie bez započítania súvisiacich colných poplatkov. To znamená, že príjemca je zodpovedný za všetky miestne dane alebo clo za dovoz účtované prepravnou spoločnosťou. Výška konkrétnych poplatkov a sadziieb daní je určovaná príslušnou krajinou, do ktorej je Produkt dovážaný. Naša spoločnosť nezodpovedá za oneskorenie dodania tovaru alebo zaistenie tovaru alebo vyrubenie cla zo strany príslušných colných úradov. Príjemca zodpovedá za uhradenie cla, resp. obdobného poplatku. Clo je povinný príjemca uhradiť prepravnej spoločnosti prostredníctvom kreditnej/debetnej karty alebo v hotovosti pri preberaní zásielky.

10. Záruka

1. Kupujúci berie na vedomie, že Produkty vyobrazené na Webe sa môžu zobrazením, rozmerom alebo farbou odlišovať od skutočných Produktov.
2. Práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce alebo súvisiace s týmito Obchodnými podmienkami sú predmetom kogentnej právnej úpravy obsiahnutej predovšetkým v Občianskom zákonníku, v Zákone č. 102/2014, v zákone č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
3. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu za to, že Produkty:
 - a. budú mať vlastnosti deklarované Predávajúcim a nebudú mať žiadne vady a to po dobu 24 mesiacov od momentu ich doručenia Kupujúcemu;
 - b. budú mať vlastnosti dohodnuté Zmluvnými stranami a pokiaľ sa Zmluvné strany na takýchto vlastnostiach nedohodli, tak budú mať vlastnosti vymedzené Predávajúcim alebo Kupujúcim alebo budú mať také vlastnosti, ktoré môže Kupujúci objektívne očakávať vzhľadom na povahu Produktu a jeho prezentáciu zo strany Predávajúceho;
 - c. sú vhodné na akékoľvek použitie na aké sú používané iné produkty rovnakého typu alebo na použitie, ktoré je deklarované Predávajúcim;
 - d. budú mať takú kvalitu a akosť akú Predávajúci prezentoval Kupujúcemu na vzorke alebo modeli;
 - e. budú mať dohodnuté množstvo, kvalitu a váhu;
 - f. spĺňajú všetky príslušné zákonné a ostatné regulatórne požiadavky.
4. Po doručení Produktov je Kupujúci povinný skontrolovať balík a bezodkladne ohlásiť akékoľvek poškodenie alebo vady zistené pri kontrole balíku prepravnej spoločnosti alebo Predáváčemu. V prípade, že balík je zničený a/alebo poškodený a/alebo je Produkt znehodnotený, Kupujúci má právo odmietnuť takto znehodnotený Produkt. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade, že Kupujúci nebude postupovať spôsobom uvedeným v tomto bode, stráca právo si v budúcnosti uplatňovať nároky z väd tovaru od Predávajúceho.

5. Predávajúci zodpovedá za skryté vady, ktoré sa nachádzajú na tovare. Nároky zo skrytých väd tovaru je Kupujúci povinný si uplatniť v dvojročnej lehote. V prípade, že sa skrytá vada tovaru objaví do 6 (šiestich) mesiacov odo dňa prevzatia Produktu, má sa za to, že takáto vada existovala v čase prevzatia tovaru Kupujúcim.
6. V prípade uznanie vady tovaru zo strany Predávajúceho, je na výlučnom zväžení Predávajúceho či vráti peniaze Kupujúcemu za vadný Produkt alebo mu vadný Produkt vymení za bezvadný. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že vrátenie peňazí za vadný Produkt nie je možné pokiaľ bol Produkt používaný alebo poškodený Kupujúcim. Existenciu skrytých väd tovaru je povinný preukázať Kupujúci, pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach ustanovené inak.
7. Predávajúci nie je zodpovedný za zjavné vady tovaru v čase jeho prevzatia Kupujúcim, pokiaľ na ne Kupujúci neupozornil.
8. Záruka na Produkty sa nevzťahuje na prípady, kedy došlo k vonkajšiemu poškodeniu Produktu alebo v prípade jeho nesprávneho používania alebo v prípade nedbanlivostného používania Produktu alebo v prípade nesprávnej údržby Produktu alebo v prípade, že sa jedná o Produkt predávaný za nižšiu cenu v dôsledku vady Produktu alebo v prípade, že sa jedná o vadu, za ktorú bola medzi Zmluvnými stranami dohodnutá nižšia cena za Produkt
9. Všetky ostatné práva a povinnosti Zmluvných strán súvisiace so zárukou za Produkty sú bližšie uvedené na Webe v sekcii: „Warranty“.

11. Vyššia moc

1. V prípade vzniku živelných pohrôm, havárie, rôznych typov útokov alebo iných všeobecných alebo mimoriadnych okolností majúcich pôvod vo vonkajšom svete, ktoré sú spôsobilé ovplyvniť dodanie Produktov je Predávajúci oprávnený predĺžiť dobu doručovania Objednávky alebo ju aj zrušiť. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za okolnosti, ktoré nemôže objektívne ovplyvniť.

12. Ostatné práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Vlastnícke právo k Produktom prechádza na Kupujúceho po riadnom uhradení plnej ceny za príslušné Produkty a súvisiace náklady na dopravu zo strany Kupujúceho.
2. Predávajúci týmto vyhlasuje, že má všetky príslušné povolenia vyžadované na prevádzkovanie svojej obchodnej činnosti.
3. Predávajúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že všetka komunikácia súvisiaca alebo vyplývajúca z používania Webu bude Predávajúcim adresovaná na e-mail Kupujúceho, ktorý uviedol pri registrácii svojho Užívateľského účtu. Kupujúci súhlasí s tým, aby všetky informácie súvisiace s predajom Produktov vrátane obchodnej komunikácie a/alebo potvrdenia a/alebo oznámenia Predávajúceho súvisiace s Produktmi, službami alebo samotným Predávajúcim boli zasielané na e-mailovú adresu Kupujúceho, ktorú uviedol pri registrácii svojho Užívateľského účtu.

13. Ochrana osobných údajov a cookies

1. Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci pri predaji Produktov spracúva osobné údaje Kupujúceho v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Viac informácií týkajúcich sa zásad a postupov spracúvania osobných údajov ako aj informácií o využívaní tzv. „cookies“ súborov môže Kupujúci nájsť na Webe v sekcii: GDPR.

14. Zodpovednosť

1. Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek spôsobenú škodu, bez ohľadu na dôvod a okolnosti vzniku škody, maximálne do výšky hodnoty Objednávky, v súvislosti s ktorou je uplatňovaná škoda zo strany Kupujúceho.

15. Oznámenia

1. Všetky oznámenia a informácie adresované Kupujúcemu budú zasielané elektronicky na e-mailovú adresu Kupujúceho. Kupujúci sa zaväzuje bez meškania oznámiť akúkoľvek zmenu jeho e-mailovej adresy.

16. Rozhodné právo

1. Tieto Obchodné podmienky a všetky práva a povinnosti vyplývajúce z alebo súvisiace s týmito Obchodnými podmienkami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie sporov, ktoré vyplývajú z alebo súvisia s týmito Obchodnými podmienkami je príslušná Slovenská Obchodná Inšpekcia v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 391/2015 Z. z. Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

17. Úplnosť právnej úpravy

1. Obchodné podmienky a všetky dokumenty (vrátane Kúpnej zmluvy), na ktoré sa výslovne tieto Obchodné podmienky odvolávajú predstavujú spolu celú zmluvnú úpravu medzi Predávajúcim a Kupujúcim týkajúcu sa predmetu úpravy podľa týchto Obchodných podmienok. Takáto zmluvná úprava nahrádza akékoľvek iné dohody medzi Zmluvnými stranami, pokiaľ tu výslovne nie je uvedené inak.

18. Salvatórska doložka

1. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení týchto Obchodných podmienok (alebo ich časť) je neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť nemá za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevykonateľnosť ďalších ustanovení týchto Obchodných podmienok (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia). V takomto prípade sa obe Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým platným, účinným a vykonateľným ustanovením tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný týmito Obchodnými podmienkami a dotknutým ustanovením.

19. Záverečné ustanovenia

1. Kúpna zmluva vrátane Obchodných podmienok je uchovávaná elektronicky a nie je dostupná Kupujúcemu.
2. Akékoľvek oznámenie alebo korešpondencia podľa týchto Obchodných podmienok alebo súvisiaca s nimi, ktorá je určená Predávajúcemu musí byť zaslaná Kupujúcim na adresu Predávajúceho: Hattalova 8, Bratislava 831 03 a/alebo na e-mailovú adresu: flacebratislava@gmail.com.

