

Vyhlásenie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Nougat s. r. o.

Vzhľadom na skutočnosť, že ste nám poskytli svoje osobné údaje, stala sa naša spoločnosť Nougat s. r. o., sídlo: Hattalova 8, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 03, IČO: 51 161 435, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 123738/B (ďalej len "naša spoločnosť" alebo "spoločnosť Nougat") ich prevádzkovateľom a sme povinní Vás ako subjekt údajov (ďalej len "oprávnená osoba") informovať o ďalších okolnostiach ich spracúvania ako aj o právach, ktoré Vám vyplývajú v súvislosti s takýmto procesom spracúvania.

V tomto vyhlásení o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Nougat s. r. o. (ďalej len "Vyhlásenie") sú uvedené všetky potrebné informácie týkajúce sa účelu a právneho základu spracúvania Vašich osobných údajov, s kým môže naša spoločnosť zdieľať Vaše osobné údaje, akým spôsobom môžete získať viac informácií o Vašich osobných údajoch ktoré spracúvame, ako aj informácie o Vašich právach týkajúcich sa ochrany osobných údajov.

Vzhľadom na vyššie uvedené Vás žiadame o oboznámenie sa s obsahom tohto Vyhlásenia.

1. Kto je zodpovedný za spracúvanie osobných údajov?

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je naša spoločnosť Nougat s. r. o., sídlo: Hattalova 8, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 03, IČO: 51 161 435, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 123738/B, e-mail: Flacebratislava@gmail.com.

Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len ako „**GDPR**“) a ostatnými príslušnými právnymi predpismi.

Akékoľvek otázky súvisiace so spracúvaním Vašich osobných údajov môžete poslať na e-mail: Flacebratislava@gmail.com.

2. Aké osobné údaje spracúvame a aký je účel a zákonný dôvod ich spracúvania?

Osobné údaje, ktoré spracúvame:

Meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, adresu

Účel

Spracúvanie osobných údajov vykonávame v súvislosti s nasledovnou činnosťou:

Predaj produktov (predovšetkým oblečenia a súvisiaceho príslušenstva) koncovému zákazníkovi prostredníctvom e-shopu www.flace.sk a poskytovanie súvisiacich služieb s takýmto predajom

Dôvod spracúvania osobných údajov

Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje z dôvodu plnenia si zákonných povinností, ktoré jej vyplývajú z príslušných právnych predpisov.

Zákonné dôvody

Plnenie **zmluvy alebo Vašej žiadosti, aby sme vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy** v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Vaše osobné údaje budú použité za účelom riadneho poskytnutia služieb a predaja produktov,

ktoré sú predmetom obchodnej činnosti našej spoločnosti, vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy, ochrany a uplatňovania práv a oprávnených záujmov spoločnosti Nougat

vyplývajúcich zo vzťahu uzatvoreného medzi našou spoločnosťou a Vami. Takýto účel spracúvania osobných údajov sa vzťahuje najmä na tieto činnosti:

- ✓ efektívna komunikácia súvisiaca s poskytovaním služieb a predajom produktov,
- ✓ vybavovanie sťažností a ostatných podaní z Vašej strany,
- ✓ zabezpečenie riadneho poskytovania služieb a doručovania produktov,
- ✓ plnenie si všetkých našich povinností a uplatňovanie si práv vyplývajúcich zo zmlúv uzatvorených medzi našou spoločnosťou a Vami, ako napr. vystavovanie príslušných daňových dokladov a zabezpečovaním úhrad platieb,
- ✓ poskytovanie informácií o Vašom užívateľskom účte (pokiaľ bol vytvorený), vrátane oznámení o ukončení jeho platnosti alebo informácií potrebných k jeho obnoveniu,
- ✓ oboznamovanie Vás so všetkými zmenami, ktoré súvisia so zmluvným vzťahom uzatvoreným medzi našou spoločnosťou a Vami,
- ✓ Vaša e-mailová adresa alebo telefónne číslo môže byť použité našou spoločnosťou za účelom kontaktovania Vás v súvislosti s riadnym poskytnutím služby alebo produktu, ktoré ste si objednali v našej spoločnosti

Nevyhnutnou podmienkou na uzatvorenie a plnenie zmluvy je spracúvanie Vašich osobných údajov. V prípade, že nám nebudú tieto osobné údaje poskytnuté, naša spoločnosť nebude schopná vstúpiť s Vami do zmluvného vzťahu a teda ani Vám poskytnúť naše služby alebo produkty.

V prípade, že navštívite našu predajňu na adrese: Obchodná 33/C, 811 06, Bratislava, Slovenská republika) Vaše osobné údaje (fotky a videonahrávka zobrazujúca Váš obraz) budú **spracúvané na základe nášho oprávneného záujmu** v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, za účelom zabezpečenia ochrany našich práv a právom chránených záujmov ako aj zaistenia bezpečnosti v našej predajni. Za týmto účelom môžu byť Vaše osobné údaje spracúvané v pri nasledovnej činnosti:

- ✓ prevádzkovanie kamerového systému zabezpečujúceho monitorovanie a nahrávanie priestorov našej predajne prístupnej verejnosti s cieľom zabezpečiť ochranu Vás, Vášho majetku i majetku našej spoločnosti

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov za účelom zabezpečenia našich oprávnených záujmov, kladieme veľký dôraz na dodržiavania všetkých Vašich práv súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov. Ako oprávnená osoba máte právo namietať spracúvanie Vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, t.j. spoločnosti Nougat s.r.o.

3. Komu môžu byť poskytnuté osobné údaje?

Externým poskytovateľom služieb: za účelom dodržania všetkých zákonných a zmluvných povinností v súvislosti s výkonom obchodnej činnosti našej spoločnosti. Vaše osobné údaje sú

poskytované v nevyhnutnom rozsahu na splnenie si zmluvných povinností vo vzťahu k Vám. Jedná sa najmä o poskytovateľov platobných služieb, účtovníctva a IT podpory.

Ešte predtým než poskytneme Vaše osobné údaje sprostredkovateľovi, ktorý ďalej spracúva Vaše osobné údaje, uzatvoríme s ním zmluvu za účelom zabezpečenia ochrany Vašich osobných údajov a ich spracúvanie v súlade s princípmi a povinnosťami vyplývajúcimi z GDPR.

Súdom a orgánom verejnej moci: za účelom plnenia si všetkých zákonných povinností našej spoločnosti môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté v zákonom rámci orgánom verejnej moci (napr. daňový úrad), súdu alebo orgánom činným v trestnom konaní.

4. Môžu byť osobné údaje prenášané do iných krajín (vrátane krajín mimo EÚ)?

Vaše osobné údaje sú spracované na území Slovenskej republiky a ostatných štátov Európskej únie. Vaše osobné údaje môžu byť spracované v krajinách mimo Európskej únie iba v prípade, že takáto tretia krajina bola potvrdená Európskou komisiou ako krajina poskytujúca adekvátnu ochranu osobných údajov alebo sú v nej aplikované iné vhodné záruky zabezpečujúce ochranu osobným údajom.

5. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Ako náhle už nebude naša spoločnosť potrebovať Vaše osobné údaje na účely spracovania, na ktoré boli zhromaždené dané osobné údaje, budú tieto údaje odstránené, ak sa neuplatní premlčacie obdobie. Určité podrobnosti a korešpondenciu možno uchovať až do uplynutia lehoty na uplatnenie nárokov vzhľadom na predzmluvné alebo zmluvné vzťahy alebo na dodržanie regulačných požiadaviek týkajúcich sa uchovávaní takýchto údajov.

6. Aké mám práva ako oprávnená osoba?

- ✓ Pokiaľ si to želáte, máte právo získať od nás informácie o všetkých osobných údajoch, ktoré o Vás spracúvame. V určitých prípadoch máte tiež právo na prenos Vašich osobných údajov k ďalšiemu prevádzkovateľovi a v takom prípade Vám poskytneme osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
- ✓ Za určitých okolností môžete žiadať opravu alebo obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov alebo aj ich vymazanie. Máte právo podať námietku k spracúvaniu Vašich osobných údajov pokiaľ sa domnievate, že sme nespracúvali osobné údaje oprávnene.
- ✓ V prípade, že chcete podať sťažnosť našej spoločnosti, môžete tak urobiť na e-mailovej adrese: Ffacebratislava@gmail.com. Rovnako máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom: Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.
- ✓ Všetky Vaše práva ako oprávnenej osoby sú bližšie uvedené v článkoch 15 až 21 GDPR.

7. Ostatné informácie

Osobné údaje taktiež môžu, v opodstatnených prípadoch, podliehať spracúvaniu na účel vysporiadania sa s právnymi záležitosťami, vrátane vykonávania povinností orgánov verejnej moci a ich sledovanie na účel právnej ochrany. Osobné údaje môžu byť taktiež archivované vo verejnom záujme, ako aj na vedecký, historický alebo štatistický výskum.

Vaše osobné údaje nie sú predmetom spracúvania automatickým individuálnym rozhodovaním.

8. Súbor cookie

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý webová lokalita ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehliadaní. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať.

Súbory cookie môžete kontrolovať a/alebo zmazať podľa uváženia. Môžete vymazať všetky súbory cookie uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

Naša webová stránka pracuje s dvoma typmi cookie: "dočasné" cookie a "trvalé" cookie.

"Dočasné cookie" sú uchovávané vo Vašom zariadení do momentu, pokiaľ neopustíte našu webovú stránku alebo webový prehliadač. Prosím vezmite na vedomie, že niektoré funkcionality našej stránky si vyžadujú akceptáciu "dočasných cookie" na to, aby mohli riadne fungovať.

"Trvalé cookie" sú uchovávané vo Vašom zariadení počas doby určenej v príslušnom súbore nastavenia (zmenu je možné vykonať v nastaveniach prehliadača) alebo pokiaľ nie sú Vami manuálne odstránené. Tieto cookie uľahčujú používanie naše webovej stránky, napr. zapamätaním si Vašej predošlej voľby alebo inými Vami zadanými údajmi na našej stránke.

Naša spoločnosť používa "trvalé cookie" napr. pri nasledovných činnostiach:

- ✓ prezentácia multimediálneho obsahu na našej webovej stránke, ktorá má pôvod na externej webovej stránke,
- ✓ ponúkanie personalizovaných reklám na základe Vašich preferencií uvedených na externých webových stránkach alebo pri využívaní externých služieb,
- ✓ zdieľanie obsahu zo sociálnych sietí a využívaní ich funkcionalít na Vašej strane.

9. Záverečné ustanovenia

Toto Vyhlásenie je platné a účinné od 15. 8. 2018. Jeho aktuálna verzia je zverejnená na našej webovej stránke.